

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|--|-------|-----------------|---------------------|--|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | PLANO DE METAS 2025                                                              |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               | Nº: I011C                        |                        |                        |
| INFORMAÇÕES GERAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Índice anual de capacitação (IC)                                                 |  |                     |  |       |                 |                     |  | TIPO                                         |                                               |                                  |                        |                        |
| PROCESSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Capacitação                                                                      |  | RESPONSÁVEL         |  | DECEA |                 |                     |  | <div><div></div></div> Política da Qualidade | <div><div></div></div> Objetivos da Qualidade | <div><div></div></div> Processos | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |
| FONTE DE DADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Certificados, diplomas e SGC                                                     |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| MEDIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Anual                                                                            |  | META                |  | 50%   |                 | PRAZO               |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| FÓRMULA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | ( Quantidade de operadores capacitados / Quantidade de operadores da EMS ) x 100 |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Fomentar a capacitação dos operadores do escopo                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| OUTRAS INFORMAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                  |  | Não há              |  |       |                 |                     |  | ATUALIZAÇÃO                                  |                                               | mar/2026                         |                        |                        |
| DADOS DO INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| <div><div><div><div><div></div><div>100</div><div>SBUG</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBMQ</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBPA</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBFL</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBCZ</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBPP</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBCY</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>100</div><div>SBSV</div><div>100,00</div></div><div><div></div><div>90</div><div>SBCG</div><div>90,00</div></div><div><div></div><div>90</div><div>SBBR</div><div>90,00</div></div><div><div></div><div>89</div><div>SBFI</div><div>88,89</div></div><div><div></div><div>88</div><div>SBKP</div><div>87,50</div></div><div><div></div><div>88</div><div>SBCF</div><div>87,50</div></div><div><div></div><div>86</div><div>SBBV</div><div>85,71</div></div><div><div></div><div>86</div><div>SBCR</div><div>85,71</div></div><div><div></div><div>85</div><div>SBGR</div><div>85,00</div></div><div><div></div><div>83</div><div>SBCI</div><div>83,33</div></div><div><div></div><div>83</div><div>SBSG</div><div>83,33</div></div><div><div></div><div>83</div><div>SBEG</div><div>83,33</div></div><div><div></div><div>80</div><div>SBBE</div><div>80,00</div></div><div><div></div><div>80</div><div>SBSO</div><div>80,00</div></div><div><div></div><div>80</div><div>SBTT</div><div>80,00</div></div><div><div></div><div>75</div><div>SBSL</div><div>75,00</div></div><div><div></div><div>73</div><div>SBPL</div><div>72,73</div></div><div><div></div><div>67</div><div>SBSN</div><div>66,67</div></div><div><div></div><div>57</div><div>SBFZ</div><div>57,14</div></div><div><div></div><div>57</div><div>SBRF</div><div>57,14</div></div><div><div></div><div>57</div><div>SBCB</div><div>57,14</div></div><div><div></div><div>50</div><div>SBSL</div><div>50,00</div></div></div><div><div>IC em Qualidade (%)</div><div>Meta (%)</div></div></div></div> |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| OBSERVAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| ACOMPANHAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| ANÁLISE CRÍTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                  |  |                     |  |       | AÇÕES PROPOSTAS |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                  |  |                     |  |       |                 |                     |  |                                              |                                               |                                  |                        |                        |
| ELARORAÇÃO, ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES PROPOSTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                  |  | Cap QOEA MET Gouvêa |  |       |                 | VALIDAÇÃO E EMISSÃO |  | 02/03/2026                                   |                                               |                                  |                        |                        |