	DIAGRAMA DE PROCESSO		
Processo: Capacitação		Versão:03	Data:16/10/2023

NORMAS APLICÁVEIS

- ✓ **ICA 37-269;**
- ✓ **ICA 63-10;**
- ✓ **ICA 102-7;**
- ✓ **ICA 105-18;**
- ✓ **TCA 37-1.**

INDICADORES DO PROCESSO

- ✓ **Índice anual de capacitação (IC)**

ENTRADAS

- ✓ **Operador qualificado e não capacitado**

PROCESSO: Capacitação

RESPONSÁVEL: Organizações do Escopo

DESCRIÇÃO: Processo que identifica o nível de qualificação e de capacitação dos operadores.

SAÍDAS

- ✓ **Operador qualificado e capacitado**

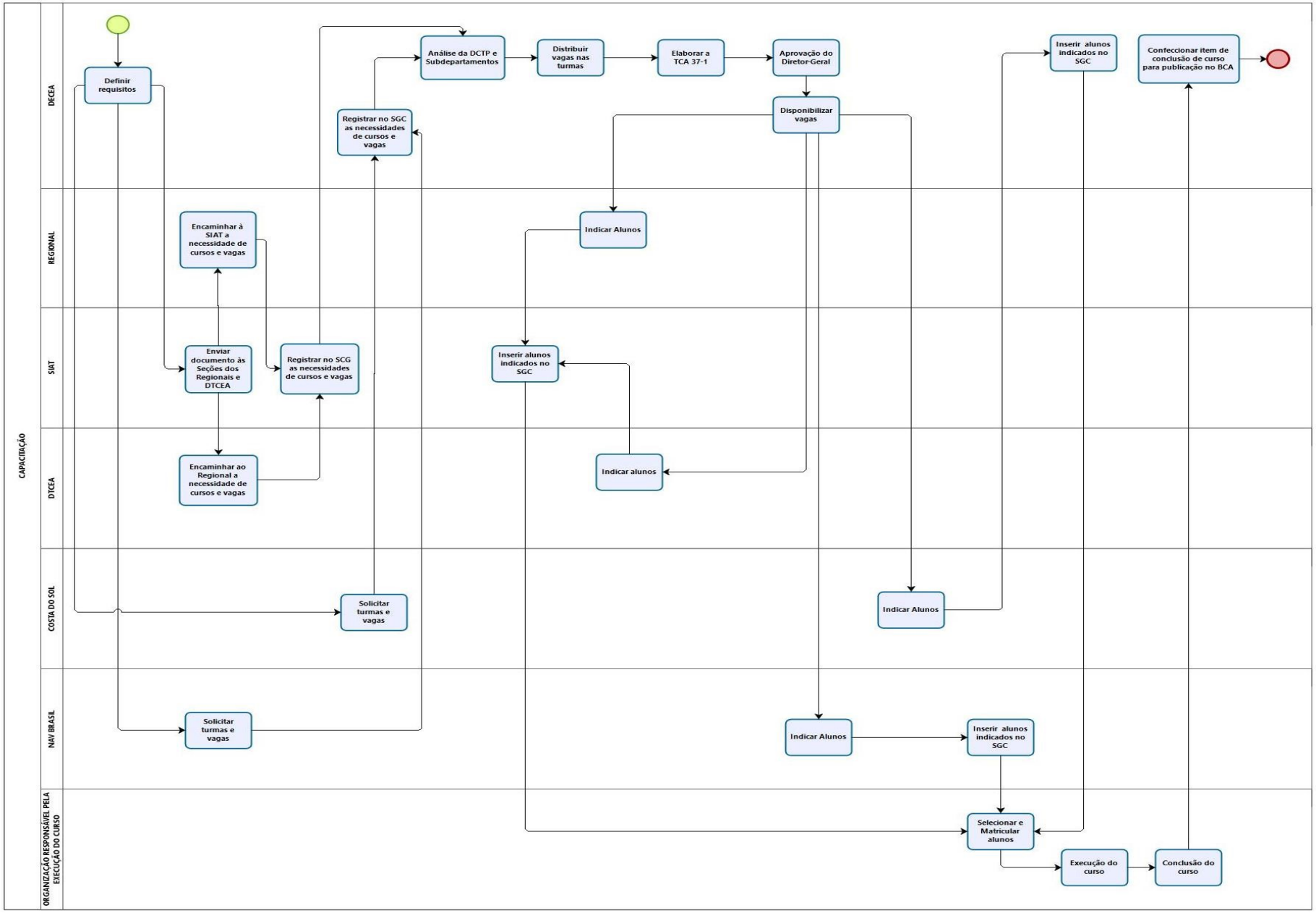
MATERIAIS/FERRAMENTAS

- ✓ **Computador;**
- ✓ **Impressora;**
- ✓ **Papel;**
- ✓ **SGC.**

PESSOAS/COMPETÊNCIA

- ✓ **Profissionais para o planejamento e supervisão da execução dos cursos;**
- ✓ **Profissionais para indicação de cursos;**
- ✓ **Profissionais habilitados para ministrar/tutorear cursos.**

	INDICADOR DO PROCESSO	
Processo: Capacitação	Versão:03	Data:16/10/2023

Título do Indicador	Índice anual de capacitação (IC)		
Descrição do Indicador	Índice anual de capacitação em Sistema de Gestão da Qualidade e na especialidade.		
Objetivo da Mensuração	Fomentar a capacitação dos operadores do escopo.		
Fonte	Objetivos da Qualidade		
Periodicidade	Anual	Resp. Mensuração	DECEA
Meta	50%		
Fórmula (Métrica) %	IC = (QC / QO) x 100		
Identificação das Variáveis	QC: Quantidade de operadores capacitados QO: Quantidade de operadores nas EMS do escopo		
Gerência Recebedora do Resultado	DECEA/AIN4		
Grau de Avaliação	Satisfatório: IC ≥ 50 %		
Fonte dos Dados	TCA 37-1 e SGC		

	MAPEAMENTO DO PROCESSO	
Processo: Capacitação	Versão:03	Data: 16/10/2023