	DIAGRAMA DE PROCESSO		
Processo: Prestação de Informações Meteorológicas: METAR e SPECI		Versão:07	Data:22/09/2023

NORMAS APLICÁVEIS

- ✓ **MCA 101-1;**
- ✓ **MCA 105-15;**
- ✓ **ICA 63-33;**
- ✓ **ICA 102-7;**
- ✓ **ICA 105-1;**
- ✓ **ICA 105-2;**
- ✓ **ICA 105-7;**
- ✓ **ICA 105-15;**
- ✓ **ICA 105-16;**
- ✓ **ICA 105-18; e**
- ✓ **NPA e/ou outros documentos específicos para EMS.**

INDICADORES DO PROCESSO

- ✓ **Índice de envio do METAR/SPECI dentro do horário (IEMS);**
- ✓ **Índice de correção das mensagens METAR/SPECI (ICM).**

ENTRADAS

- ✓ **Dados meteorológicos coletados externamente;**
- ✓ **Dados meteorológicos coletados dos equipamentos/instrumentos meteorológicos; e**
- ✓ **Escala Operacional.**

PROCESSO: Prestação de Informações Meteorológicas: METAR e SPECI

RESPONSÁVEL: EMS

DESCRIÇÃO: Processo de confecção e envio de mensagens meteorológicas regulares e especiais de aeródromo (METAR e SPECI).

SAÍDAS

- ✓ **METAR; ou**
- ✓ **SPECI.**

MATERIAIS/FERRAMENTAS

- ✓ **Computador;**
- ✓ **Sistema eletrônico de observação meteorológica;**
- ✓ **Sistema OPMET, REDEMET; SIMM e AMHS;**
- ✓ **Enlace telefônico.**

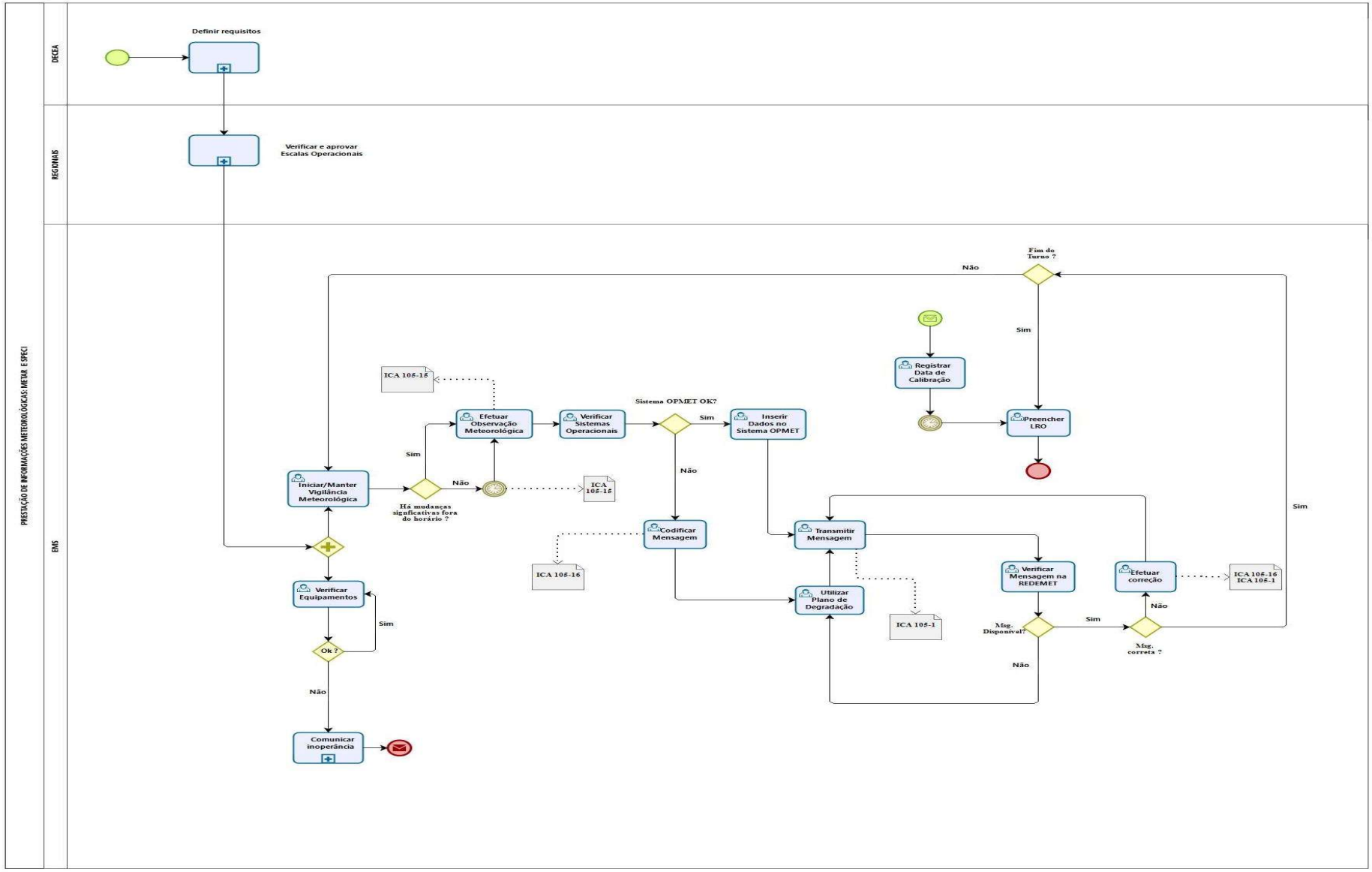
PESSOAS/COMPETÊNCIA
(ICA 105-18 e ICA 102-7)

- ✓ **Técnico Meteorologista**
- ✓ **Operador de Estação Aeronáutica**

	INDICADOR DO PROCESSO		
Processo: PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES METEOROLÓGICAS: METAR E SPECI		Versão:07	Data: 22/09/2023

Título do Indicador	Índice de envio do METAR/SPECI dentro do horário (IEMS)		
Descrição do Indicador	Índice de mensagens METAR/SPECI inseridas no Banco OPMET dentro do horário previsto pela legislação vigente		
Objetivo da Mensuração	Assegurar que as mensagens METAR/SPECI estão sendo enviadas ao Banco OPMET, dentro do prazo previsto.		
Fonte	Objetivos da Qualidade		
Periodicidade	Mensal	Resp. Mensuração	DECEA
Meta	98%		
Fórmula (Métrica) %	IEMS = 100 – (MSAT / TMS) x 100		
Identificação das Variáveis	MSAT: Quantidade de mensagens METAR atrasadas + mensagens SPECI atrasadas TMS: Total de mensagens METAR + SPECI confeccionadas		
Gerência Recebedora do Resultado	DECEA/AIN4/REGIONAIS/EMPRESAS/EMS		
Grau de Avaliação	Satisfatório: IEMS ≥ 98 % LT (Limite de Tolerância): 97% ≥ IEMS > 98 %, sendo o LIT (Limite Inferior de Tolerância) = 97%. Obs 1: Caso o IEMS fique três meses consecutivos abaixo da meta, porém dentro do LT, a Organização deverá abrir FNC, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4. Obs 2: Caso o IEMS fique abaixo do LIT, a Organização deverá abrir FNC imediatamente, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4.		
Fonte dos Dados	Banco OPMET		

	INDICADOR DO PROCESSO	
Processo: PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES METEOROLÓGICAS: METAR E SPECI	Versão:07	Data:22/09/2023

Título do Indicador	Índice de correção das mensagens METAR/SPECI (ICM)		
Descrição do Indicador	Índice de correção das mensagens METAR/SPECI inseridas no Banco OPMET, conforme previsto pela legislação vigente		
Objetivo da Mensuração	Assegurar que as mensagens METAR/SPECI estão sendo confeccionadas de acordo com os requisitos estabelecidos pelo DECEA.		
Fonte	Objetivos da Qualidade		
Periodicidade	Mensal	Resp. Mensuração	Regional
Meta	98%		
Fórmula (Métrica) %	ICM = 100 – (COR / TMS) x 100		
Identificação das Variáveis	COR: Quantidade de mensagens METAR/SPECI COR TMS: Total de mensagens METAR + SPECI confeccionadas		
Gerência Recebedora do Resultado	DECEA/AIN4/REGIONAIS/EMPRESAS/EMS		
Grau de Avaliação	Satisfatório: ICM ≥ 98 % LT (Limite de Tolerância): 97% ≥ ICM > 98 %, sendo o LIT (Limite Inferior de Tolerância) = 97%. Obs 1: Caso o ICM fique três meses consecutivos abaixo da meta, porém dentro do LT, a Organização deverá abrir FNC, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4. Obs 2: Caso o ICM fique abaixo do LIT, a Organização deverá abrir FNC imediatamente, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4.		
Fonte dos Dados	Banco OPMET e REDEMET		

	MAPEAMENTO DO PROCESSO	
Processo: PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES METEOROLÓGICAS: METAR E SPECI	Versão:07	Data:22/09/2022