| | DIAGRAMA DE PROCESSO | |
|---|---|---|
| Processo: Manutenção e Calibração de Instrumentos Meteorológicos | Versão:03 | Data:22/09/2023 |

**NORMAS APLICÁVEIS**

- ✓ **ICA 66-22;**
- ✓ **ICA 66-23;**
- ✓ **ICA 66-27;**
- ✓ **ICA 105-15;**
- ✓ **Boletins Técnicos.**

**INDICADORES DO PROCESSO**

- ✓ **Índice mensal de disponibilidade do Sistema EMS (ID).**

**ENTRADAS**

- ✓ **Equipamento inoperante;**
- ✓ **Planejamento anual de manutenção e calibração.**

**PROCESSO:** Manutenção e calibração de instrumentos meteorológicos

**RESPONSÁVEL:** DECEA/Regionais/DTCEA

**DESCRIÇÃO:** O Processo visa avaliar os níveis de manutenção e calibração dos instrumentos meteorológicos.

**SAÍDAS**

- ✓ **Equipamento adequado para o uso.**

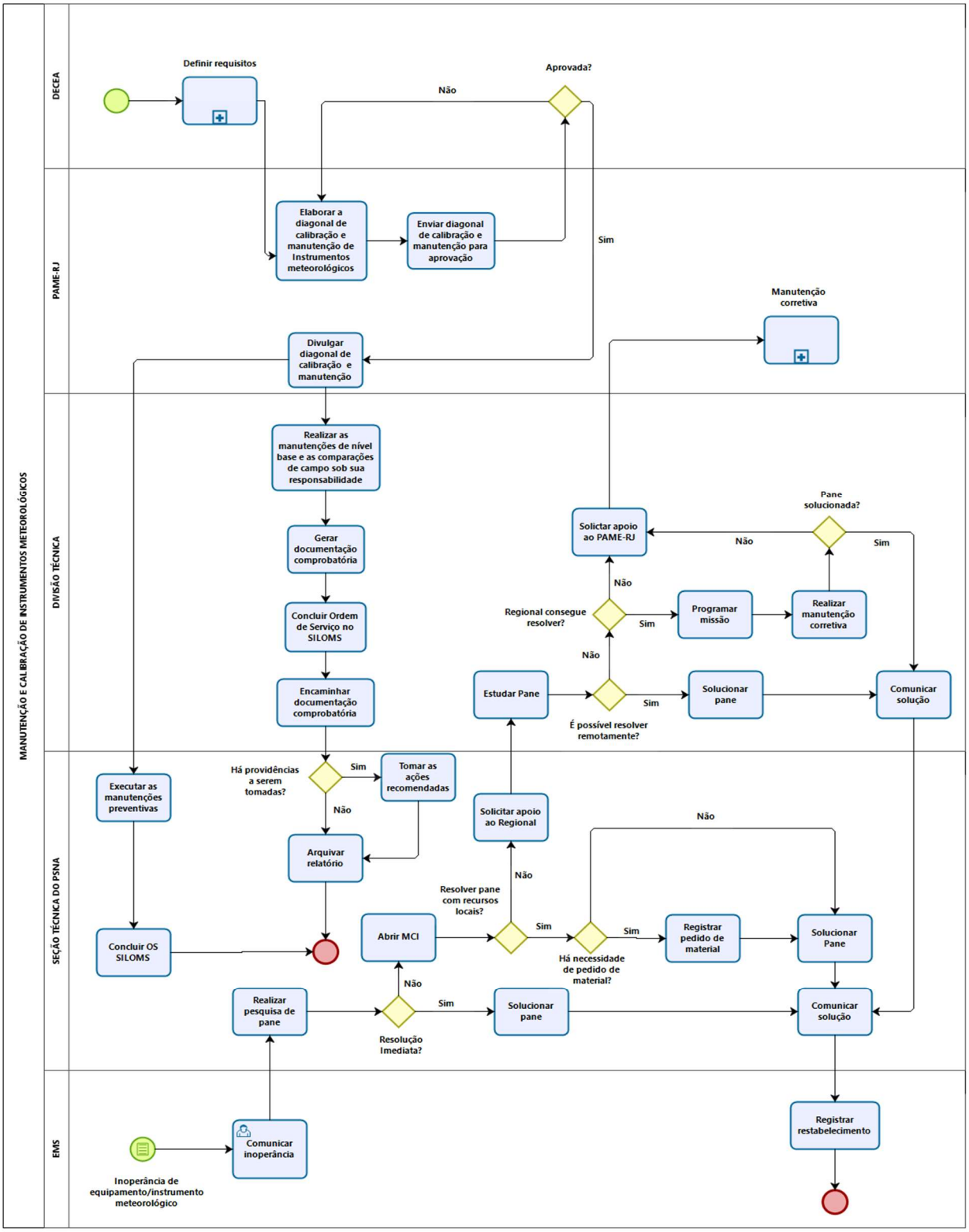
**MATERIAIS/FERRAMENTAS**

- ✓ **Computador;**
- ✓ **Papel;**
- ✓ **Ferramentas;**
- ✓ **Viatura;**
- ✓ **Equipamentos padrões;**
- ✓ **EPI.**

**PESSOAS/COMPETÊNCIA**

- ✓ **Técnico qualificado e habilitado.**

| | INDICADOR DO PROCESSO | |
|---|---|---|
| Processo: Manutenção e Calibração de Instrumentos Meteorológicos | Versão:03 | Data:22/09/2023 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Título do Indicador | Índice mensal de disponibilidade do sistema EMS (ID) | | |
| Descrição do Indicador | O indicador retrata o percentual de disponibilidade mensal do sistema EMS. | | |
| Objetivo da Mensuração | Assegurar a disponibilidade do sistema EMS o maior tempo possível. | | |
| Fonte | Objetivos da Qualidade | | |
| Periodicidade | Mensal | Resp. Mensuração | REGIONAL |
| Meta | 92 % | | |
| Fórmula (Métrica) % | ID = (QHD / QHM) x 100 | | |
| Identificação das Variáveis | QHD: Quantidade de horas em que sistema EMS ficou disponível<br>QHM: Quantidade de horas do mês | | |
| Gerência Recebedora do Resultado | DECEA/AIN4 | | |
| Grau de Avaliação | Satisfatório: ID ≥ 92%<br><br>LT (Limite de Tolerância): 89% ≥ ID > 92 %, sendo o LIT (Limite Inferior de Tolerância) = 89%.<br><br>Obs 1: Caso o ID fique três meses consecutivos abaixo da meta, porém dentro do LT, a Organização deverá abrir FNC, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4.<br><br>Obs 2: Caso o ID fique abaixo do LIT, a Organização deverá abrir FNC imediatamente, conforme ICA 800-3 e encaminhar para apreciação da AIN4. | | |
| Fonte dos Dados | SILOMS | | |

| | MAPEAMENTO DO PROCESSO | |
|---|---|---|
| Processo: Manutenção e Calibração de Instrumentos Meteorológicos | Versão:03 | Data:22/09/2023 |