

	DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO		
	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE MULTISITE DO DECEA		
	RELATÓRIO DE ANÁLISE CRÍTICA	Data: 30 /JUN/2023	Nº: 040 /SDAD/2023

1. ENTRADAS PARA ANÁLISE CRÍTICA

1.1 SITUAÇÃO DAS AÇÕES PROVENIENTES DAS ANÁLISES CRÍTICAS ANTERIORES

Na tabela 1 a seguir, foram elencadas as ações previstas de melhorias na análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade Multisite (SGQM) – consoante o item do Relatório de Análise Crítica nº 01/DAIN-SDAD/2022 e seus respectivos resultados:

OPORTUNIDADE DE MELHORIA	RESPONSÁVEL	SITUAÇÃO ATUAL
A atualização do Anexo B do MCA 800-7	AIN4	Aprovado e reeditado, conforme Port. nº 922/DAIN/15 MAIO 2023 – DECEA; e publicado no BCA nº 095, de 25 MAIO 2023.
Incentivar a formação de mais auditores internos da qualidade	AIN4	Permanente
Disponibilizar o Treinamento em Vigilância Meteorológica nas EMS do escopo do SGQM, no PAEAT “Programa de Atividades de Ensino e Atualização Técnica do DECEA” para o ano de 2023.	AIN4/DCTP	Disponibilizado no PAEAT como Treinamento MET001ACRC

Tabela 1 - ações propostas na última análise crítica
Fonte - Relatório nº: 01/DAIN-SDAD/2022

1.2 MUDANÇAS EM QUESTÕES INTERNAS E EXTERNAS PERTINENTES AO SGQM

1.2.1 QUESTÕES INTERNAS

- Implementação da Licença de Pessoal da Navegação Aérea (LPNA) para a especialidade BMT;
- Novo Banco Internacional de Dados Operacionais de Meteorologia





(OPMET); e

c) Mudança de Comando no DECEA.

1.2.2 QUESTÕES EXTERNAS

a) Mudança de Governo.

1.3 INFORMAÇÃO SOBRE O DESEMPENHO E A EFICÁCIA DO SGQM

1.3.1 SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Para o monitoramento da satisfação do cliente, foi adotada a metodologia de pesquisa com perguntas fechadas e o formulário disponibilizado na REDEMET, entre 06 de fevereiro a 12 de abril de 2023.

Os resultados foram tabulados e estão apresentados nos gráficos seguintes:

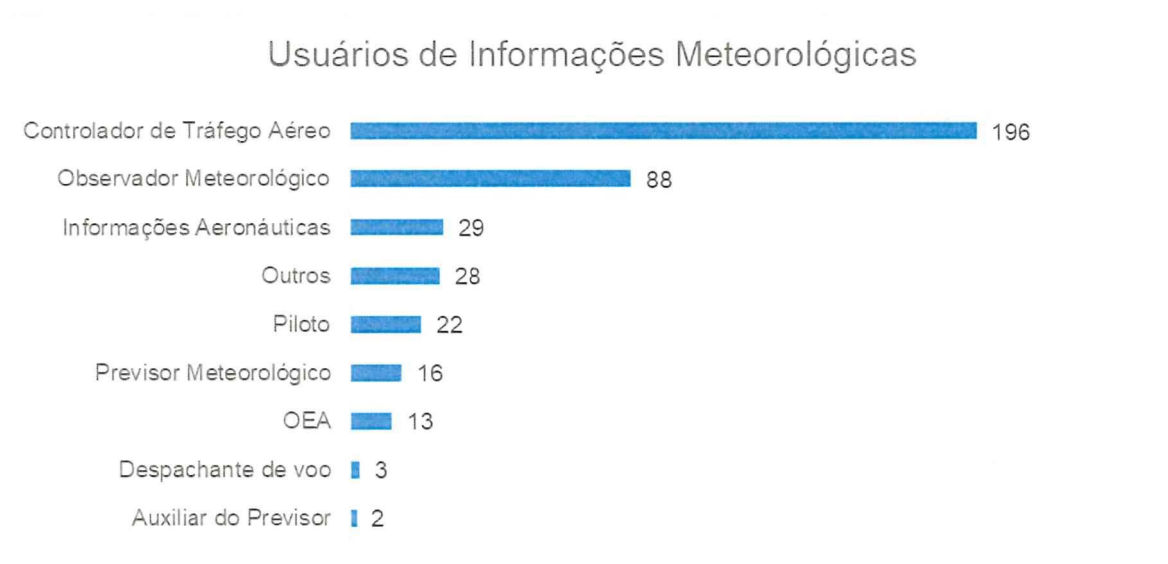


Gráfico 1 - perfil dos usuários que responderam à pesquisa

Fonte – Pesquisa de satisfação da REDEMET

Conforme o gráfico 1, responderam à pesquisa de satisfação um total de 397 (100%) usuários. As maiores participações foram de Controladores de Tráfego Aéreo (196 – 49,37 %), Observadores Meteorológicos (88 – 22,17%), Informações Aeronáuticas (29 – 7,3%), Outros (28 – 7,05 %), Pilotos (22 – 5,54%), Previsores Meteorológicos (16 – 4,03%).

2

Regularidade da Informações Meteorológicas METAR/SPECI

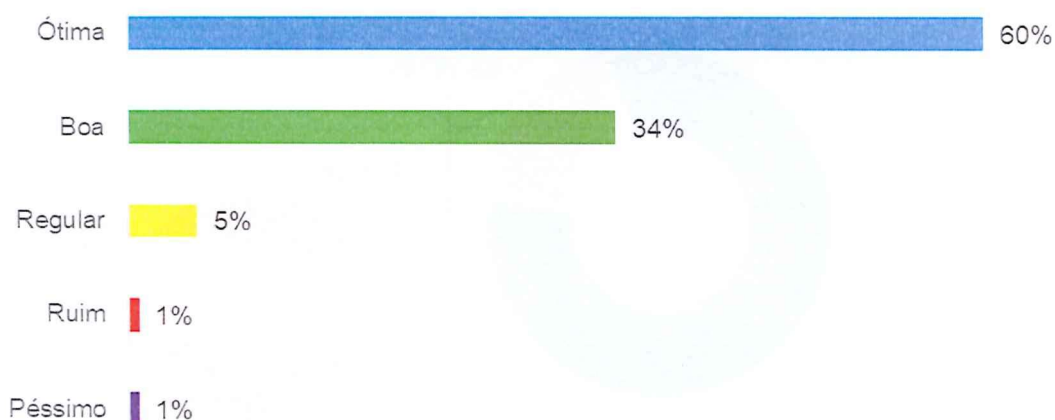


Gráfico 2 - regularidade das informações METAR/SPECI

Fonte – Pesquisa de satisfação da REDEMET

Quanto à regularidade das informações meteorológicas, o gráfico 2 aponta que 60% consideraram como ótima, 34% como boa, 5% como regular e 1% ruim.

Condições Meteorológicas/Operacionais dos Aeródromos com Reflexo no METAR/SPECI

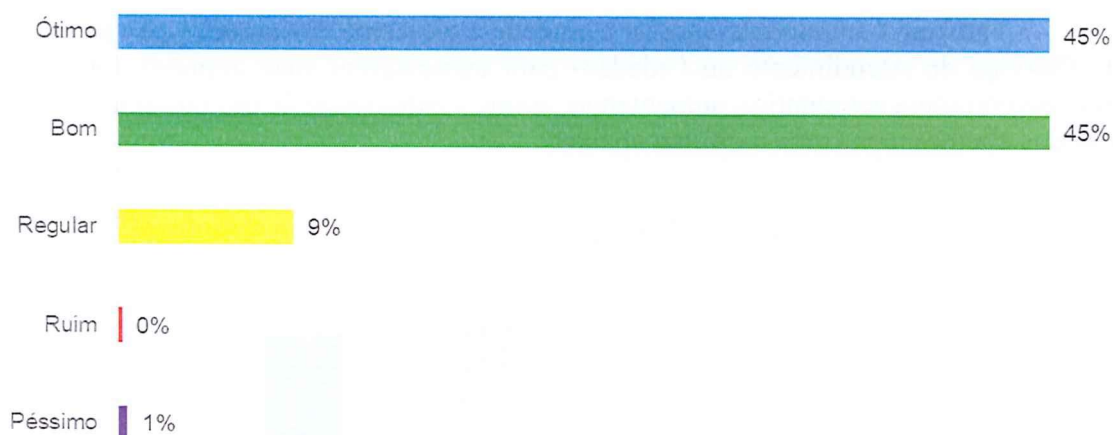


Gráfico 3 - correção das informações METAR/SPECI

Fonte – Pesquisa de satisfação da REDEMET

Quanto à correta codificação do METAR/SPECI, de forma que represente as reais condições meteorológicas do momento e em conformidade com a regulamentação, o gráfico 3 informa que 45% consideraram como ótima, 45% como boa, 9% como regular e 0% como ruim.

METAR/SPECI com erro, na visão do usuário

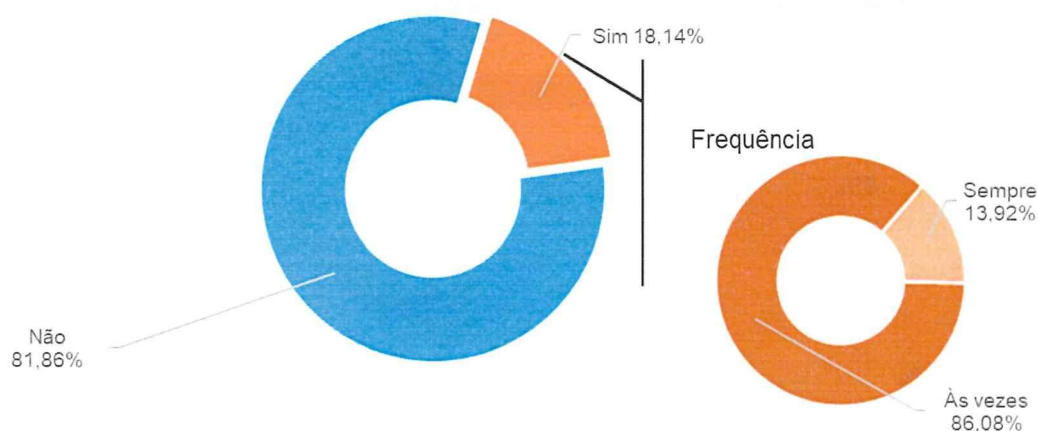


Gráfico 4 – visão do usuário sobre a informação METAR/SPECI
Fonte – Pesquisa de satisfação da REDEMET

Na visão do total de usuários que responderam à pesquisa (397), 325 participantes (81,86%) informaram não verem erros nas informações meteorológicas METAR e SPECI, contra os 72 participantes restantes (18,14%). Dos 72 usuários que percebem erros nas informações meteorológicas METAR e SPECI, 62 usuários (86,08%) responderam que às vezes percebem erros, contra 10 usuários (13,92%) que sempre percebem a informação METAR e SPECI com erros.

Também é importante apontar a tendência crescente dos usuários se valerem do SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) para expressarem suas opiniões sobre o serviço de meteorologia aeronáutica, aumentando, assim, a capacidade de monitoramento da satisfação dos clientes, conforme o gráfico abaixo:

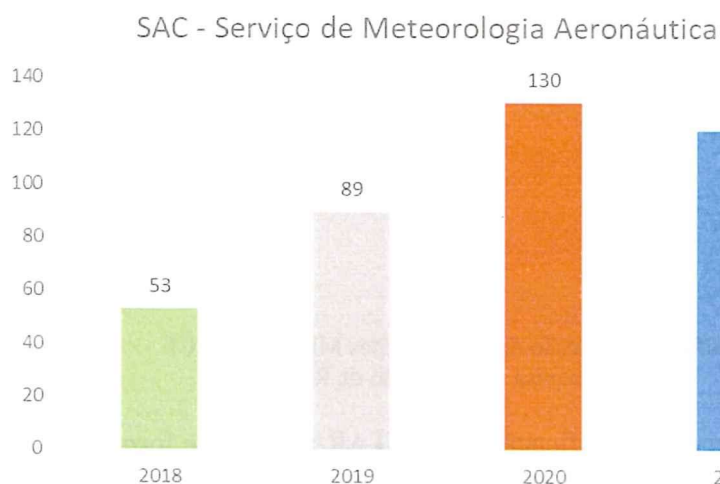


Gráfico 5 – tendência da utilização do SAC para tratativas sobre a Meteorologia Aeronáutica
Fonte – Subdepartamento de Operações do DECEA

[Assinatura]

[Assinatura]

Pelo gráfico 4, pode-se perceber a valoração dos usuários em utilizar o SAC como meio de comunicação: em 2018 foram 53 chamadas para tratar de assuntos relacionados à Meteorologia, em 2019 foram 89 e em 2020 e 2022, 130 e 120 chamados, respectivamente.

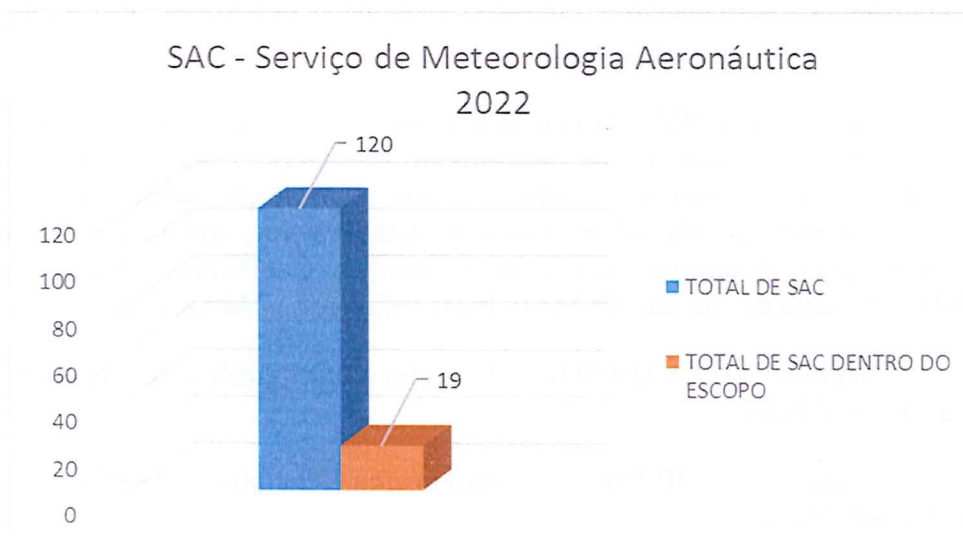


Gráfico 6 – quantitativo do SAC específico para tratar sobre assuntos da Meteorologia relacionados ao escopo, no ano de 2022

Fonte – Subdepartamento de Operações do DECEA

De acordo com o gráfico acima, dos 120 chamados abertos em 2022 de Meteorologia, somente 19 (15,83%) estavam relacionados ao escopo do SGQM.

1.3.2 RETROALIMENTAÇÃO DE PARTES INTERESSADAS PERTINENTES

Em 2021, o SGQ do ICEA obteve a sua primeira certificação nos requisitos da NBR ISO 9001:2015 (Certificado de Conformidade de nº I – 2021 08-01, data de emissão 12 AGO 2021, válido até 11 AGO 2024 - IFI), atendendo ao previsto na letra “D” do item 3.3, da DCA 800-1/2021 “Diretriz para o Sistema de Gestão da Qualidade Integrada (SGQI) do DECEA”. Colaborou com o SGQM oferecendo os seguintes cursos:

- SGI001 (Gestão da Qualidade do SISCEAB) – duas turmas realizadas nos períodos de: 21 de março a 03 maio de 2022 e 11 de julho a 12 agosto de 2022 – total de matriculados: 41 alunos; e
- MET011 (Interpretação de Imagens Meteorológicas) – duas turmas realizadas nos períodos de: 16 a 27 de maio de 2022 e 01 a 12 de agosto de 2022 – total de matriculados: 41 alunos.

Sobre o CIMAER, a OM deu continuidade à implementação de seu SGQ, cujo escopo é o processo de previsão meteorológica, no código TAF.

Sobre o PAME-RJ, a OM recertificou seu SGQ nos requisitos da NBR ISO 9001:2015 (Certificado nº: SQ-25154, data de emissão: 06 JAN 2023, válido até 19 NOV 2023 – FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI), cujo escopo passa a ser: “Serviço de manutenção dos sistemas e equipamentos meteorológicos que compõem as redes de estações meteorológicas de superfície e de altitude para Regionais e Destacamentos do SISCEAB”. O PAME-RJ mantém sua acreditação nº 479 nos requisitos da ABNT NBR

ISO/IEC 17025 – calibração, conforme verificado no site (consulta feita em 18 MAIO 2023): http://ftp.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/lista_laboratorios.asp?acao=consulta.

Sobre a CISCEA, seu SGQ é certificado nos requisitos da NBR ISO 9001:2015, conforme o Certificado de Conformidade de nº I - 2008 03-01, data de emissão 16 SET 2021, válido até 15 SET 2024 – IFI.

Sobre o ICA, a OM está certificada nos requisitos da NBR ISO 9001 nos seguintes processos: gerenciamento da informação aeronáutica (AIM), levantamento topográfico, cartas visuais, cartas de corredores visuais, capacitação, análise de plano de zona de proteção, cadastro de objetos projetados no espaço aéreo, análise e validação de dados eletrônicos digitais de terreno e obstáculos, conforme o Certificado de Conformidade de nº I – 2007 01-01, data de emissão 18 MAR 2021, válido até 17 MAR 2024 - IFI.

A Empresa COSTA DO SOL S.A. emitiu o seu Relatório de Análise Crítica nº 01/2023, de 09 FEV 2023.

A Empresa NAVBRASIL S.A emitiu o seu Relatório de Análise Crítica nº 01/2023, de 10 ABR 2023.

1.3.3 EXTENSÃO NA QUAL OS OBJETIVOS DA QUALIDADE FORAM ALCANÇADOS

Em 2022, o SGQM monitorou seus indicadores, conforme o item 1.3.6 deste Relatório. Os resultados demonstram que o Sistema vem obtendo os resultados pretendidos.

O Programa de auditorias internas da qualidade para o ano de 2022 foi aprovado pela Alta Direção através da IS nº 01/SDAD, de 18 FEV 2022 e comunicado através dos Of. nº 02/DAIN4/3056, de 04 MAR 2022 e Of. nº 01/DAIN/5018, de 11 ABR 2022. Todas as Organizações do escopo foram auditadas internamente

1.3.4 DESEMPENHO DE PROCESSO E CONFORMIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS

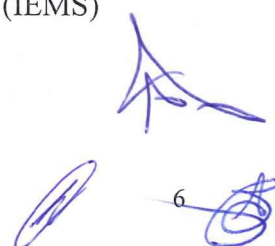
Observando-se os resultados do indicador IEMS e ICM nos itens 1.5.1 e 1.5.2, respectivamente neste documento, referentes ao ano de 2022, as mensagens meteorológicas METAR/SPECI geradas nas Estações Meteorológicas de Superfície (EMS) localizadas nos aeródromos do escopo do SGQM apresentaram um desempenho satisfatório no tocante à disponibilidade da informação, para a consulta dos clientes/usuários, ocorrendo nos horários previstos, com elaboração e codificação corretas, consoante à ICA 105-16 “Códigos Meteorológicos”.

1.3.5 NÃO CONFORMIDADES E AÇÕES CORRETIVAS

Conforme o item 1.3.7 deste Relatório.

1.3.6 RESULTADOS DE MONITORAMENTO E MEDIÇÃO

1.3.6.1 ÍNDICE DE ENVIO DO METAR/SPECI DENTRO DO HORÁRIO (IEMS)

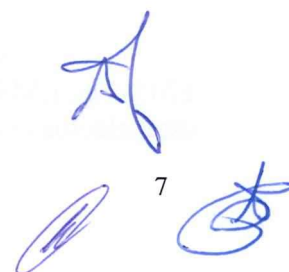


O IEMS é o indicador que mensura o quantitativo de mensagens METAR/SPECI inseridas no Banco OPMET dentro do horário previsto pela legislação vigente.

Durante o ano de 2022, as Organizações pertencentes ao escopo mantiveram seus valores mensais, em conformidade com a meta prevista (maior ou igual a 98%), com exceção da EMS-PP que nos meses de JAN/FEV 2022 ficou abaixo da meta, recuperando-se a partir do mês de MAR 2022 e mantendo a meta até DEZ 2022 conforme a tabela 2, que segue abaixo:

		2022											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CINDACTA I	SBCF	99,64	99,87	99,33	99,72	99,87	99,72	99,73	100,00	100,00	99,87	99,63	100,00
	SBCY	99,24	98,87	98,48	98,21	99,21	99,06	99,73	99,47	99,45	98,69	99,18	99,48
	SBBR	99,49	99,86	99,35	99,73	100,00	99,31	99,73	99,87	99,86	99,47	99,36	99,63
CINDACTA II	SBCT	99,51	99,16	99,88	99,87	100,00	100,00	99,75	99,74	99,74	99,88	99,87	99,50
	SBPA	99,87	99,86	99,87	100,00	100,00	99,87	99,41	100,00	99,87	100,00	100,00	100,00
	SBFL	99,87	99,71	99,50	99,87	99,75	100,00	100,00	100,00	99,73	99,74	99,73	99,75
	SBCG	99,74	99,57	99,40	99,73	99,22	99,23	99,60	99,62	100,00	99,88	99,73	100,00
	SBFI	99,75	99,86	100,00	99,75	99,89	99,88	100,00	99,50	99,75	99,53	100,00	99,74
	SBPP	97,58	97,85	98,95	99,19	99,74	99,17	99,18	100,00	99,73	98,40	99,43	99,72
	SBCR	100,00	100,00	99,45	99,71	99,72	99,71	99,42	99,17	99,71	98,85	99,12	99,72
	SBUG	100,00	99,03	99,78	99,78	100,00	99,79	100,00	100,00	99,78	99,79	100,00	99,55
CINDACTA III	SBFZ	99,87	99,71	99,62	99,87	100,00	99,86	99,87	99,87	99,72	99,87	99,72	99,87
	SBSG	99,60	99,56	100,00	99,87	100,00	99,74	99,76	99,74	100,00	99,47	99,86	100,00
	SBMO	100,00	99,70	99,87	99,87	100,00	99,87	99,62	99,87	100,00	99,87	99,73	99,87
	SBRF	100,00	100,00	99,61	99,86	99,63	99,87	100,00	99,74	99,86	99,60	100,00	100,00
	SBSV	99,87	99,85	100,00	99,74	99,87	99,86	99,48	99,87	99,45	99,87	99,73	99,87
	SBPL	100,00	99,41	100,00	100,00	99,73	99,58	100,00	100,00	99,86	99,73	99,59	100,00
	SBSL	99,74	99,71	99,75	99,73	99,61	100,00	99,60	99,60	99,86	99,73	99,73	99,73
CINDACTA IV	SBEG	99,88	99,23	99,76	99,64	99,88	99,48	99,74	99,34	99,86	99,75	99,87	99,76
	SBBE	99,87	99,86	99,76	99,88	99,88	99,87	99,74	99,74	100,00	99,35	99,60	100,00
	SBBV	100,00	100,00	99,60	99,86	99,88	99,74	99,63	99,62	100,00	99,87	100,00	100,00
	SBSN	99,47	99,27	98,96	99,46	99,22	99,32	99,34	99,47	99,31	99,66	99,59	99,47
	SBTT	99,44	100,00	99,52	99,76	100,00	99,75	100,00	99,52	99,54	99,77	99,52	99,78
	SBMQ	98,86	98,59	98,72	99,21	99,10	98,51	98,69	99,07	99,31	99,46	98,64	98,82
	SBCZ	99,20	99,08	99,25	98,46	99,42	99,23	99,62	98,46	99,59	99,60	99,59	99,80
CRCEA-SE	SBGR	99,25	99,19	99,62	98,67	99,61	99,48	99,34	99,61	99,60	99,49	99,47	99,48
	SBGL	99,74	99,27	99,47	99,46	99,07	99,08	99,47	99,87	99,20	99,74	99,87	99,23
	SBKP	99,26	99,72	99,74	99,72	99,47	99,46	99,60	99,87	99,07	99,74	98,92	99,63
	SBCB	100,00	100,00	99,55	99,77	99,54	99,76	99,08	99,32	99,52	99,54	99,28	99,78

Tabela 2 - resultados do IEMS em 2022
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA



1.3.6.2 ÍNDICE DE CORREÇÃO DO METAR/SPECI (ICM)

O ICM tem como objetivo verificar a correta confecção das mensagens METAR/SPECI inseridas no Banco OPMET, em conformidade com os requisitos da legislação vigente.

		2022											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CINDACTA I	SBCF	99,16	99,07	99,19	99,17	99,08	99,44	99,33	99,06	99,19	99,48	98,00	97,49
	SBCY	99,49	99,29	99,51	99,31	99,07	99,19	99,19	99,21	98,50	99,34	99,45	99,74
	SBBR	99,87	100,00	98,87	99,86	99,73	99,86	99,60	99,73	100,00	99,60	98,98	99,51
CINDACTA II	SBCT	99,14	100,00	99,38	99,36	99,88	99,73	99,87	99,87	99,60	99,75	99,60	99,38
	SBPA	99,36	99,41	99,37	99,37	99,08	99,37	99,76	99,50	99,87	99,38	99,47	99,49
	SBFL	99,35	99,12	99,25	99,47	99,62	99,08	98,94	99,50	99,33	98,70	98,39	99,37
	SBCG	99,74	99,86	99,17	98,93	99,22	98,98	99,31	99,11	99,10	99,01	99,19	99,62
	SBFI	99,38	99,43	98,69	99,24	99,54	99,76	99,48	99,50	99,38	98,93	99,73	99,74
	SBPP	98,48	98,46	98,43	98,39	98,72	99,17	100,00	99,73	99,46	99,47	99,15	100,00
	SBCR	99,46	99,38	99,45	99,12	99,16	99,42	99,40	99,45	99,12	98,28	99,12	100,00
CINDACTA III	SBUG	98,41	99,51	99,78	98,68	98,99	99,79	99,79	99,56	99,11	99,37	99,54	99,55
	SBFZ	99,35	99,42	99,37	99,05	99,87	99,31	99,47	99,87	99,66	99,73	99,72	99,60
	SBSG	99,60	99,85	99,63	99,46	98,07	99,74	99,04	100,00	99,86	99,73	99,45	99,60
	SBMO	99,87	99,56	99,47	98,90	98,72	98,97	98,85	99,61	99,59	99,87	100,00	100,00
	SBRF	99,47	99,70	99,73	99,60	99,50	99,22	99,62	99,23	100,00	98,93	98,25	99,87
	SBSV	100,00	99,56	99,74	98,68	99,61	99,18	99,35	100,00	99,32	99,60	99,59	99,60
	SBPL	99,47	99,70	99,87	99,60	99,73	99,86	99,87	99,73	99,86	99,87	99,32	100,00
CINDACTA IV	SBSL	99,35	99,42	99,33	99,60	99,22	99,32	99,34	99,87	99,31	99,73	99,45	99,33
	SBEG	98,53	96,27	98,45	99,29	99,13	98,45	99,61	99,07	99,73	98,74	99,60	99,15
	SBBE	99,60	99,30	99,00	99,30	99,60	99,30	99,20	100,00	98,90	98,70	99,50	99,50
	SBBV	99,60	99,56	99,47	99,32	98,64	99,74	99,88	99,10	99,33	99,48	99,46	99,87
	SBSN	99,47	98,10	98,18	98,51	97,91	98,91	98,54	99,60	99,58	99,07	99,03	98,40
	SBTT	99,44	99,71	100,00	100,00	100,00	99,26	100,00	100,00	98,38	98,84	98,33	99,35
	SBMQ	98,86	99,29	98,72	98,03	98,72	99,46	99,22	99,34	99,17	99,87	99,59	99,48
CRCEA-SE	SBCZ	98,93	98,77	99,09	99,23	98,84	99,23	99,23	98,85	99,39	99,42	99,18	99,80
	SBGL	99,22	99,28	99,47	97,47	98,94	98,42	99,20	98,83	98,54	99,08	98,93	98,59
	SBGR	98,01	98,18	98,49	97,88	98,82	97,38	99,87	98,70	98,54	97,08	98,28	98,83
	SBKP	99,38	100,00	99,22	99,72	99,74	99,46	99,47	99,74	98,93	99,24	99,46	98,90
	SBCB	99,29	99,74	99,78	99,30	99,08	99,53	99,54	99,54	99,76	99,31	99,04	99,33

Tabela 3 - resultados do ICM em 2022
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Conforme a tabela 3, durante o ano de 2022, as seguintes Estações: EMS-CF, EMS-EG, EMS-SN, EMS-GL e EMS-GR apresentaram resultados mensais abaixo da meta estabelecida (maior ou igual a 98%) de forma sazonal, recuperando-se nos meses seguintes.

1.3.6.3 ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE (ID)

O ID é o indicador que retrata o percentual de disponibilidade mensal dos equipamentos que compõem uma EMS.

		2022											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CINDACTA I	SBCF	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBCY	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBBR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CINDACTA II	SBCT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBPA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBFL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBCG	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,40	100,00	100,00	100,00
	SBFI	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBCR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBUG	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBPP	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CINDACTA III	SBFZ	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBMO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBRF	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBSV	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBSL	100,00	100,00	99,46	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBSG	91,67	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBPL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CINDACTA IV	SBEG	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBBE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBBV	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBTB	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBCZ	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBMQ	93,75	93,75	95,06	100,00	100,00	98,98	100,00	100,00	99,93	99,97	100,00	100,00
	SBSN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CRCEA-SE	SBGL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	SBGR	100,00	99,17	96,30	100,00	100,00	99,97	100,00	99,96	94,44	96,30	96,30	100,00
	SBKP	94,74	94,74	94,74	94,63	94,74	94,73	100,00	100,00	100,00	99,98	100,00	100,00
	SBCB	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Tabela 4 - resultados do ID em 2022
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Sobre os resultados do ID em 2022, praticamente todas as Estações Meteorológicas de Superfície do escopo conseguiram atender a meta mensal estabelecida (maior ou igual a 90%), com exceção da EMS-SG que não pode ter seus valores de ID

aferidos nos meses de FEV/MAR/ABR/MAIO 2023, em virtude da transição da Empresa INFRAMÉRICA S.A para o CINDACTA III/DTCEA-NT.

1.3.6.4 ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO (IC)

O IC é o indicador anual que verifica a capacitação do efetivo das Estações Meteorológicas de Superfície (EMS) integrantes do SGQM, em gestão da qualidade e na especialidade (BMT), cuja meta anual é maior ou igual a 50%. A seguir, serão apresentados os gráficos referentes ao IC sobre capacitação em gestão da qualidade e sobre a capacitação em vigilância meteorológica, respectivamente. O IC começou a ser aferido e controlado a partir de 2020, e leva em consideração os resultados da ativação de turmas do curso SGI001E (Gestão da qualidade no SISCEAB) e a disponibilização de turmas MET011 (Interpretação de imagens meteorológicas) – item 2.2 da ICA 105-14/2020.

Sobre os resultados em capacitação em gestão da qualidade:

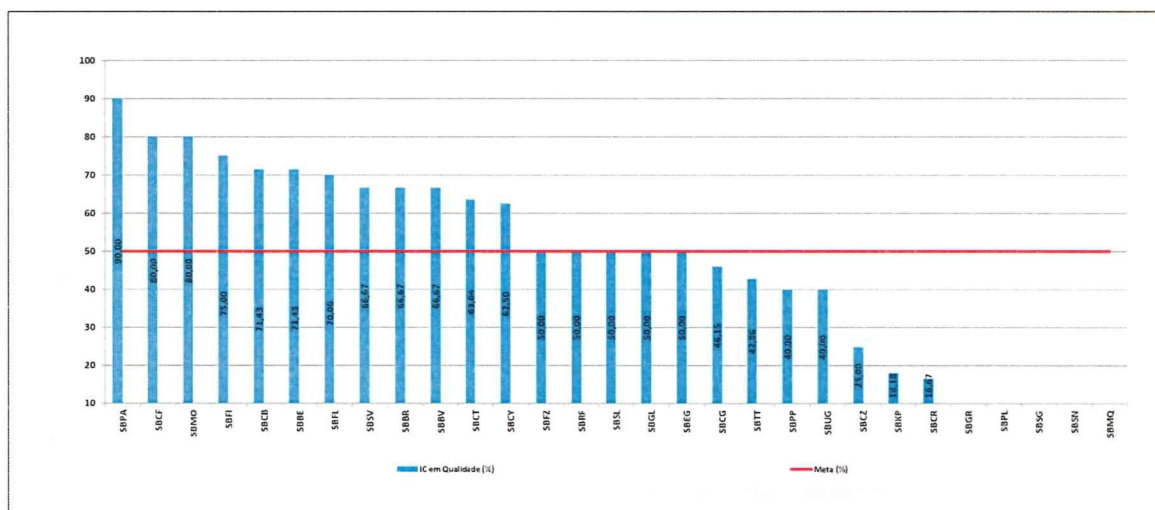


Gráfico 7 - resultados do IC referente à capacitação em gestão da qualidade em 2022

Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Com relação ao IC anual de 2022, referente à capacitação em gestão da qualidade, o gráfico 5 aponta que os seguintes PSNA atingiram a meta (maior ou igual a 50%): SBPA, SBCF, SBMO, SBFI, SBCB, SBBE, SBFL, SBSV, SBBR, SBBV, SBCT, SBCY, SBFZ, SBRF, SBSL, SBGL e SBEG. Ficaram abaixo da meta (menor que 50%), os seguintes PSNA: SBCG, SBTB, SBPP, SBUG, SBCZ, SBKP, SBCR, SBGR, SBPL, SBSG, SBSN e SBMQ.

Os resultados apresentados no gráfico 7 foram divulgados para as Organizações pertencentes ao SGQM, e aqueles que ficaram abaixo da meta terão prioridade nas indicações para a próxima turma do curso SGI001E, em 2023.

Sobre os resultados em capacitação em meteorologia aeronáutica, os resultados estão demonstrados no gráfico 8:

10

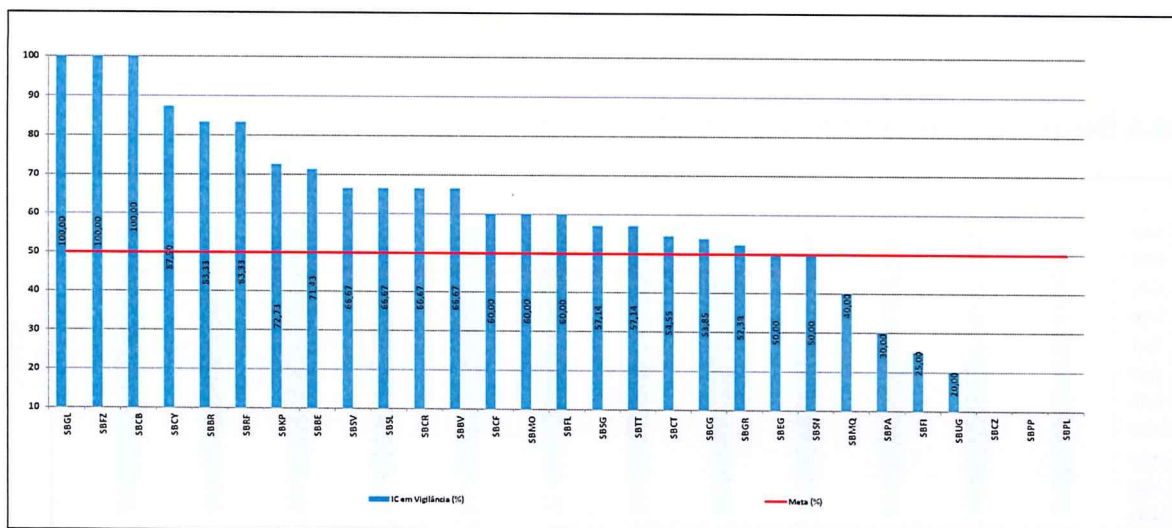


Gráfico 8 - resultados do IC referente à capacitação em meteorologia aeronáutica em 2022
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Com relação ao IC anual de 2022, os seguintes PSNA atingiram a meta (maior ou igual a 50%): SBGL, SBFZ, SBCB, SBCY, SBBR, SBRF, SBKP, SBBE, SBSV, SBSL, SBCR, SBBV, SBCF, SBMO, SBFL, SBSG, SBTT, SBCT, SBCG, SBGR, SBEG e SBSN. E, os seguintes PSNA ficaram abaixo da meta (menor que 50%): SBMQ, SBPA, SBFI, SBUG, SBCZ, SBPP e SBPL.

1.3.6.5 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE (ISC)

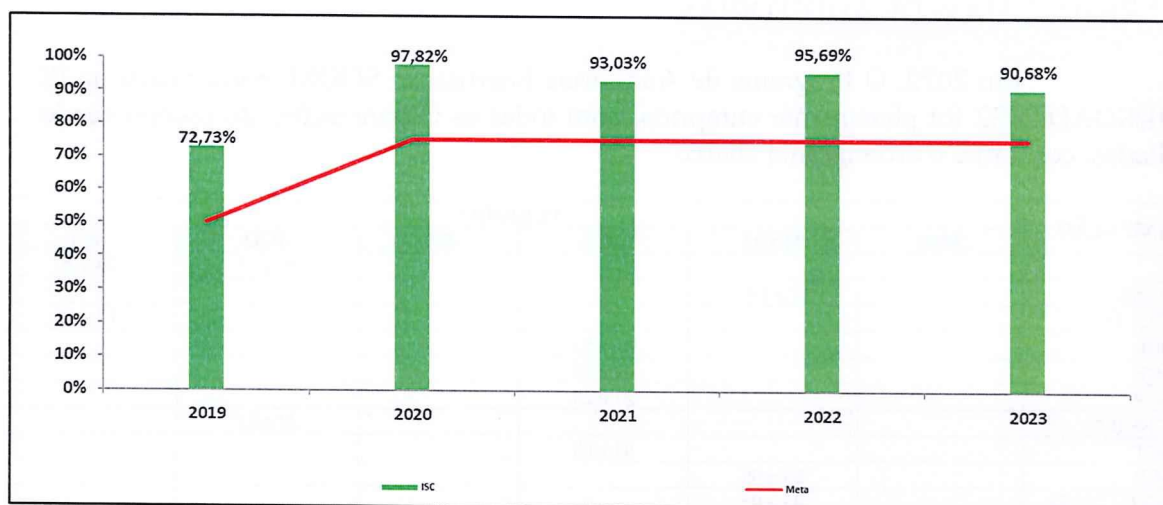


Gráfico 9 - resultados do ISC
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Com relação ao indicador anual ISC - que verifica o nível de satisfação dos usuários em relação ao processo de observação meteorológica à superfície - cuja meta mínima é 75%, o resultado de 2022 foi de 95,69% (conforme Gráfico 9), com tendência de manutenção do índice.

É importante registrar que a cada ano, é crescente a participação de usuários na pesquisa de satisfação, contribuindo assim para uma maior fidedignidade dos resultados.

(Assinatura)

1.3.6.6 ÍNDICE DE DESEMPENHO DE PROGRESSO (IDP)

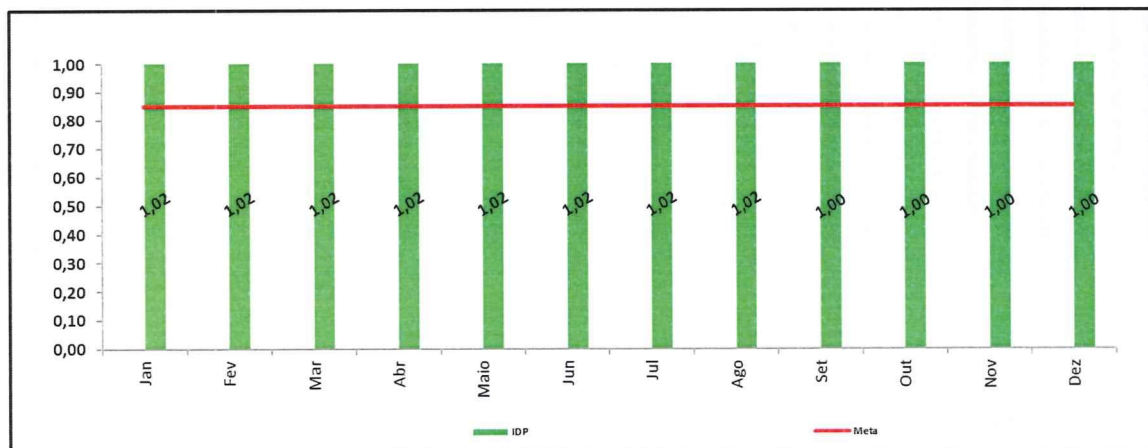


Gráfico 10 - resultado do IDP em 2022

Fonte – Assessoria de Planejamento Estratégico do DECEA

O IDP é um indicador mensal de nível gerencial cujo objetivo é oferecer uma visão geral da execução do projeto de implementação da gestão da qualidade, no atendimento à DCA 800-1/2022. A meta mínima mensal é 85%. Em 2022, esta meta mínima foi atingida em todos os meses, conforme o gráfico 10.

1.3.7 RESULTADOS DE AUDITORIAS

Em 2022, O Programa de Auditorias Internas do SGQM, consolidada na IS nº 01/SDAD/2022 foi plenamente cumprida, com todas as Organizações do escopo sendo auditadas, conforme o cronograma abaixo:

ORGANIZAÇÃO	PERÍODO					
	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET
DECEA					29 a 31	26 a 30
NAV BRASIL		17 a 19				
CINDACTA I *					08 a 11	12 a 15
DTCEA-BR			01 a 03			
DTCEA-CF			07 a 09			
DTCEA-CY			21 a 23			
CINDACTA II *					22 a 25	
DTCEA-CT			01 a 03			
DTCEA-CR		03 a 05				
DTCEA-CG		03 a 05				
DTCEA-FI		10 a 12				
DTCEA-FL		17 a 19				
DTCEA-PA		24 a 26				
DTCEA-UG		24 a 26			16 a 18	
EPTA-PP			21 a 23			
CINDACTA III					02 a 05	
DTCEA-MO				05 a 07		
EPTA-SG				12 a 14		
DTCEA-FZ				26 a 28		
DTCEA-SV				19 a 21		
EPTA-PL				12 a 14		
CINDACTA IV *		09 a 12				
DTCEA-EG			13 a 15			
DTCEA-BV			21 a 23			
DTCEA-BE					02 a 04	
EPTA-MQ		24 a 26 25 a 27				

DTCEA-SL					09 a 11 17 a 19	
DTCEA-TT				05 a 07		
EPTA-CZ			28 a 30			
EPTA-SN			07 a 09			
CRCEA-SE *		30 MAIO a 02 JUN			30 AGO a 02 SET	
EPTA-GR					23 a 25	
EPTA-KP					16 a 18	
EPTA-CB	26 a 28			09 a 11		
DTCEA-GL	18 a 20					

Tabela 5 - auditorias internas da qualidade realizadas em 2022

Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Durante a execução do Programa de Auditorias Internas do SGQM houve a necessidade de adiamento de algumas datas, conforme demonstrado na Tabela acima, em virtude de:

- a) Indisponibilidade de auditores para os períodos propostos; e
- b) Indisponibilidade do site para a data proposta.

Como resultado das auditorias internas realizadas em 2022, foram observadas as seguintes não conformidades:



Gráfico 11 – quantitativo de requisitos da NBR ISO 9001 não atendidos em 2022

Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

Em 2022, foram retomadas as auditorias externas do IFI para a certificação do SGQM do DECEA nos requisitos da NBR ISO 9001:2015, conforme as coordenações prévias, através dos Of. nº 31/SDT/3583, de 17 MAR 2022 – DCTA e Of. nº 15/DAIN4/7197, de 31 MAIO 2022 – DECEA. Foram auditadas a Empresa NAV BRASIL – período 04 a 05 OUT 2022; e o DECEA – período 08 a 10 NOV 2022, ambos como Fase 01, cuja finalidade foi verificar se a implementação do SGQM, na Empresa NAV BRASIL, havia ocorrido de forma satisfatória de modo a dar continuidade na conclusão da Fase 02 das auditorias de certificação. O resultado foi que ambas as Organizações auditadas em 2022 foram recomendadas, para a continuidade da certificação do SGQM.

1.3.8 DESEMPENHO DE PROVEDORES EXTERNOS

Em 2022, o DECEA continuou a dar atenção à capacitação de seus recursos humanos com missões de instrução em apoio à EEAR, conforme solicitado no Of. nº 257/DCR/3845, de 02 AGO 2021 – DIRENS, contribuindo para que estes recursos, ao sair da escola de formação, atendam às necessidades do SISCEAB.

1.4 SUFICIÊNCIA DE RECURSOS

O PCA 11-129 “Plano Setorial do DECEA para o quadriênio 2022 a 2025” prevê no item 4.1, alínea “e” que cabe ao DECEA implementar evoluções conceituais e processuais no serviço de meteorologia aeronáutica de maneira a adequá-lo às necessidades operacionais; e, ainda, no item 4.2.3, alínea “I”, cabe ao Subdepartamento de Administração do DECEA manter o Sistema de Gestão da Qualidade integrada (SGQI) do DECEA em concordância com a DCA 800-1, que garante a implementação e funcionamento do SGQM no item 3.3, letra “A”, cujo escopo é o processo de “Prestação das Informações Meteorológicas: METAR e SPECI”.

As citações acima demonstram o comprometimento da Alta Direção do DECEA no tocante ao planejamento e gerenciamento dos recursos financeiros, logísticos e humanos para o cumprimento da sua missão institucional e, em especial, o SGQM, motivo deste relatório.

Baseado no Plano Setorial (PLANSET), e para a implementação e o funcionamento do SGQI, foi disponibilizado recurso financeiro específico através do PLANSET RHU99012 – para provimento de recursos para o SGQI. Para o ano 2022, foi disponibilizado o valor de R\$ 55.000,00, destinado para o custeio das auditorias internas e externas do SGQM.

1.5 EFICÁCIA DAS AÇÕES TOMADAS PARA ABORDAR RISCOS E OPORTUNIDADES

A projeção dos objetivos do DECEA para os próximos anos perpassa por uma análise que considere o contexto da OM e o levantamento dos riscos eventuais. Para tanto, a Matriz SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities, threats*) abaixo procurou descrever as principais características observadas nos ambientes interno e externo do DECEA, conforme a tabela 7:

FATORES	POSITIVOS	NEGATIVOS
	FORÇAS	FRAQUEZAS

INTERNOS	• AD (+) • Valores • Normas • Procedimentos • Capacitação • Expertise • Sistemas/Equipamentos • Recursos • Controle • Indicadores de qualidade • Organizações subordinadas do DECEA já certificadas nos requisitos da NBR ISO 9001 • Participação das Empresas NAV BRASIL e COSTA DO SOL no SGQM	• Flexibilização • Comunicação interna • Alta rotatividade de seus Recursos Humanos • Efetivo pequeno para o gerenciamento do SGQM • Controle da informação documentada, relacionada ao SGQM de forma manual
EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	• Expansão do mercado de aviação comercial	• Crise econômica • Mudanças de governo

Tabela 6 - matriz SWOT em 2022
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

As Organizações subordinadas ao DECEA: CISCEA, ICA, ICEA, PAME-RJ – cujos escopos apoiam o SGQM no cumprimento dos seus objetivos – já estão certificadas nos requisitos da NBR ISO 9001. Tal fato, contribui como facilitador na manutenção e melhoria do SGQM, favorecendo o cenário para a sua primeira certificação.

A participação da Empresa NAV BRASIL no escopo do SGQM vem repercutindo positivamente no funcionamento do Sistema. Vale ressaltar que, em 2022, a Empresa foi auditada externamente pelo IFI, na Fase 01, para fins de verificação de sua aderência aos requisitos do SGQM, tendo sido aprovada para a auditoria Fase 02.

O controle da informação documentada relacionada ao SGQM, de forma manual, é considerado uma fraqueza interna - conforme constatado pela Tabela nº 6 deste Relatório - e verificadas nas auditorias internas da qualidade de 2022 no SGQM, relacionadas ao requisito 7.5 da NBR ISO 9001:2015 – Informação documentada.

O efetivo reduzido da Seção AIN4 foi apontado como ponto de preocupação na auditoria externa do IFI – Fase 1 – ocorrida neste Departamento no período de 08 a 10 NOV 2022. Em decorrência, foram tomadas as providências para a provisão de recurso humano para a Seção, conforme consta no Bol Int. nº 29/13 FEV 2023 – GAP-RJ.

1.6 OPORTUNIDADES PARA MELHORIA

Como propostas de oportunidades de melhorias, que estão sendo elaboradas para serem implementadas a partir de 2023:

- a) Projeto para criação de sistema informatizado para o controle de informação documentada do SGQM (item 3.1 do 1º Termo de Ajuste ao Termo de Parceria nº 001/DECEA/SDTP/2021);
- b) Disponibilizar o Treinamento em Vigilância Meteorológica nas EMS do escopo do SGQM, no PAEAT “Programa de Atividades de Ensino e Atualização Técnica do DECEA” para o ano de 2023;
- c) Aprimorar a forma de análise e avaliação dos indicadores do SGQM; e
- d) Aumentar as metas dos indicadores ID e ISC.

2 SAÍDAS DA ANÁLISE CRÍTICA

2.1 OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

Pode-se inferir que, na Análise Crítica do SGQM pela AD, o sistema demonstra sua adequabilidade e eficácia, pois os processos estão controlados e vão ao encontro dos objetivos da Organização. No entanto, há necessidade de atualização dos regulamentos do SGQM, melhoria da comunicação, capacitação e da cultura organizacional em relação à Qualidade.

A tabela 8, apresenta as propostas de oportunidades de melhorias, que estão sendo elaboradas para serem implementadas a partir de 2023:

OPORTUNIDADE DE MELHORIA	RESPONSÁVEL	PRAZO
Projeto para criação de sistema informatizado para o controle de informação documentada do SGQM	AIN4	MAIO 2024
Disponibilizar o Treinamento em Vigilância Meteorológica nas EMS do escopo do SGQM, no PAEAT “Programa de Atividades de Ensino e Atualização Técnica do DECEA”	AIN4	DEZ 2023
Aprimorar a forma de análise e avaliação dos indicadores do SGQM.	AIN4	DEZ 2023
Aumentar a meta mensal do indicador ID: de 90% para 92%.	AIN4	SET 2023

Aumentar a meta anual do indicador ISC: de 75% para 80%.	AIN4	JAN 2024
---	------	----------

Tabela 7 - oportunidades de melhorias propostas, a partir de 2023
Fonte – Seção de Qualidade Integrada do DECEA

2.2 NECESSIDADE DE MUDANÇAS NO SGQM

Não há.

2.3 NECESSIDADE DE RECURSOS

Os recursos disponibilizados, através do PLANSET RHU99012 atenderam às necessidades do SGQM, em 2022.

Elaborado por:



ALEXANDRE DE SOUZA **GOUVÊA** 1º Ten QOEA MET
Chefe da Seção da Qualidade Integrada do DECEA

Revisado por:



ANDRE LUIZ TANNURI **FALEIROS** Ten Cel Av
Chefe da Divisão de Assistência Integrada do DECEA

Aprovado por:



Brig Eng **ANDRÉ EDUARDO JANSEN**
Chefe do Subdepartamento de Administração do DECEA