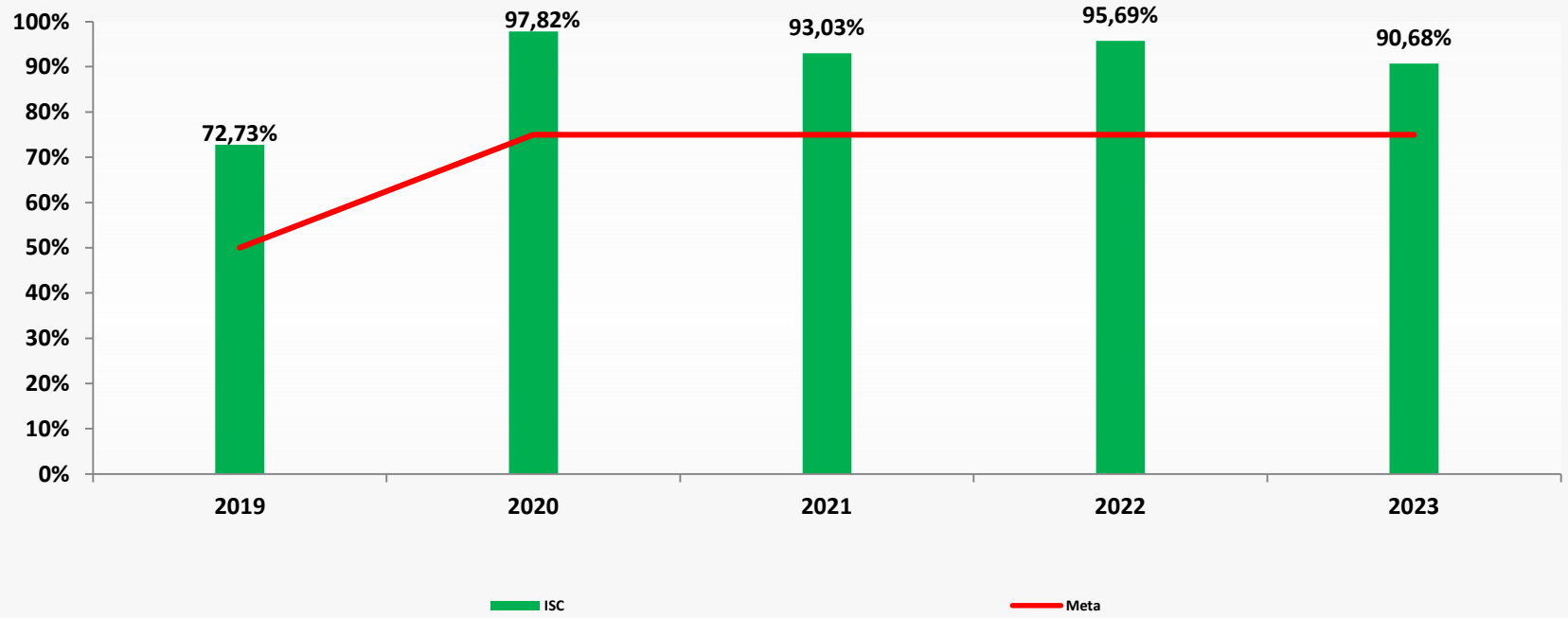
Plano de Metas 2023

Nº: I01ISC

INFORMAÇÕES GERAIS								
INDICADOR	Índice de Satisfação do Cliente (ISC)					**TIPO**		
PROCESSO	Sistema de Gestão da Qualidade	**RESPONSÁVEL**	DECEA			☐ Política da Qualidade	■ Objetivos da Qualidade	☐ Processos
FONTE DE DADOS	Formulário de Pesquisa de Satisfação							
MEDIÇÃO	Anual	**META**	**75%**	**PRAZO**	1 ano			
FÓRMULA	ISC = (Total de graus ÓTIMO + Total de graus BOM) / Total de pesquisas respondidas							
OBJETIVO	Assegurar que os requisitos do cliente estão sendo atendidos							
OUTRAS INFORMAÇÕES	Não há					**ATUALIZAÇÃO**	abr/2023	

DADOS DO INDICADOR



ANÁLISE CRÍTICA	AÇÕES PROPOSTAS

ELARORAÇÃO, ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES PROPOSTAS	1° Ten QOEA MET Gouvêa	VALIDAÇÃO E EMISSÃO	25/04/2023