

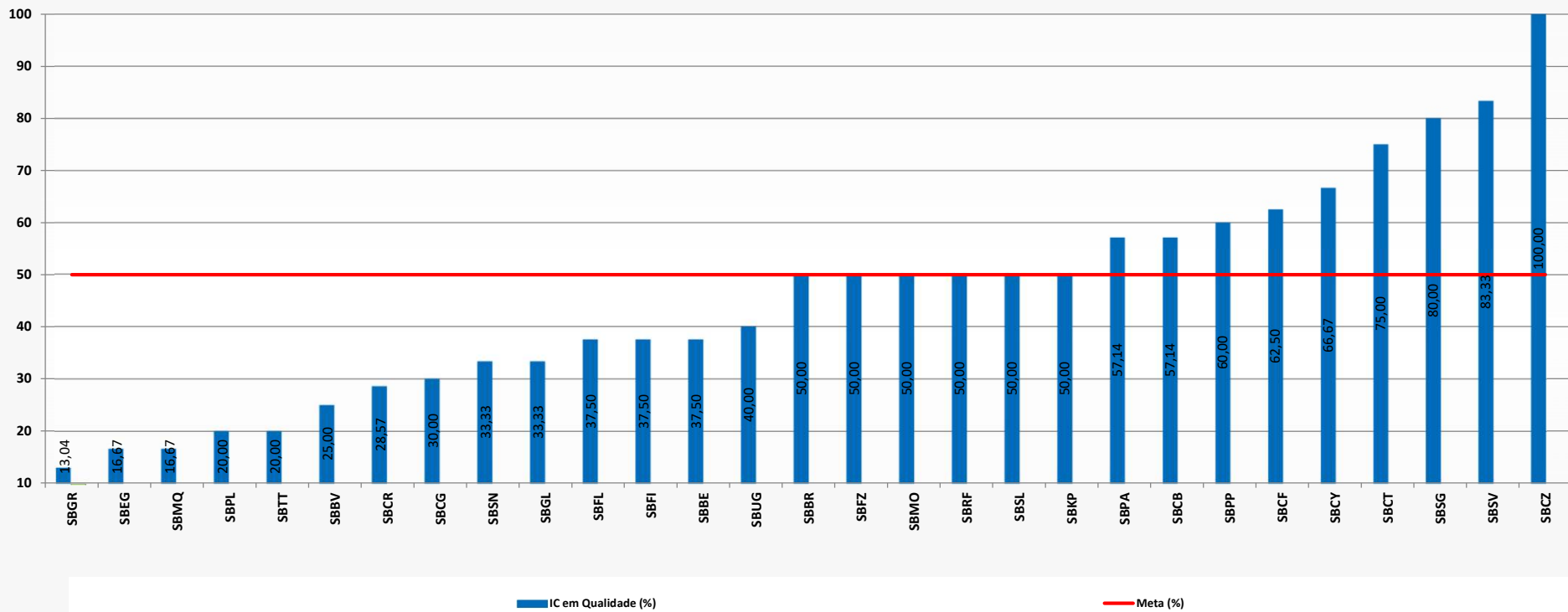


# PLANO DE METAS 2020

Nº: I011C

## INFORMAÇÕES GERAIS

INDICADOR	Índice anual de capacitação (IC)				TIPO			
PROCESSO	Capacitação	RESPONSÁVEL	DECEA		Política da Qualidade	Objetivos da Qualidade	Processos	
FONTE DE DADOS	Certificados, diplomas e SGC							
MEDIÇÃO	Anual	META	50%	PRAZO	1 ano			
FÓRMULA	( Quantidade de operadores capacitados / Quantidade de operadores da EMS ) x 100							
OBJETIVO	Fomentar a capacitação dos operadores do escopo							
OUTRAS INFORMAÇÕES		Não há				ATUALIZAÇÃO		mai/2021



### OBSERVAÇÕES

Não há.

### ACOMPANHAMENTO

#### ANÁLISE CRÍTICA

Há ainda sites que não atingiram a meta anual estabelecida pelo DECEA de 50% para capacitação em gestão da qualidade

#### AÇÕES PROPOSTAS

Coordenar com a D-CTP a abertura de turmas do curso SGI001 reservando vagas para os sites abaixo da meta.